

Garantie – Siebers Groep B.V.

Algemeen

1. De garantie en/of garantietermijnen vinden pas aanvang na oplevering en/of ingebruikname.
2. Oplevering geschiedt op basis van een proces-verbaal van oplevering en overlegging van eventueel noodzakelijke handleidingen en gebruiksaanwijzingen heeft plaatsgevonden
3. Indien en voor zover Opdrachtgever een natuurlijke persoon is en hetgeen hieronder niet strookt met het wettelijk geregelde consumentenrecht, zal aangesloten worden bij de wettelijke bepalingen ten aanzien van het consumentenrecht.

Onderzoek

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
2. Indien beschadiging wordt vastgesteld, dient Opdrachtgever dit op ontvangstbewijs aan te tekenen.
3. Zichtbare gebreken dienen een redelijke termijn na levering schriftelijk aan Siebers te worden gemeld.
4. Niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Siebers te worden gemeld.
5. De in lid 3 en 4 bedoelde meldingen dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Siebers in staat is adequaat te reageren.
6. Opdrachtgever dient Siebers in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Reclame

1. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Siebers opdracht gegeven heeft.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Siebers de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Siebers, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.
4. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Siebers te retourneren en de eigendom daarover aan Siebers te verschaffen, tenzij Siebers anders aangeeft.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Siebers daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Klachten

1. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of geleverde zaken ontslaat Opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
2. Het niet nakomen van voldoende onderhoud (waaronder doch niet uitsluitend bewatering en het verwijderen van groei belemmerende omstandigheden) na oplevering, leidt ertoe dat Opdrachtgever ter zake zijn rechten verliest.

Conformiteit

1. Siebers zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren grond, zand, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Het voorgaande met dien verstande dat Siebers tevens niet in kan staan voor de kwaliteit voor de materialen die afkomstig zijn van derden. Siebers kan niet instaan voor de kwaliteit, de groei en bloei van levende materialen en kan daar nimmer aansprakelijk voor worden gesteld. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. In de gevallen van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal uitval van de geleverde zaken niet worden vergoed.
3. Siebers staat niet in voor gebreken die na oplevering van de zaken zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht.
5. Siebers staat in voor de soortechtheid van de door haar geleverde goederen en levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de overeenkomst.
6. Siebers zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, aarde, compost, funderings- en/of verhardingsmaterialen. Dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming en het gebruiksdoel.
6. Voor de hergroei gedurende het eerste jaar van geleverde en door Siebers verwerkte levende materialen wordt door Siebers, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van de overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot maximaal 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van de relevante geleverde goederen.

Garantie

1. Siebers verbindt zich om voor haar rekening alle aan de betreffende onderdelen van het werk tijdens de hieronder aangegeven garantieperiode(n) optredende gebreken, waarvan de opdrachtgever aannemelijk maakt, dat die met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering, op eerste aanzegging te herstellen.

Onderdeel

- De garantietermijn voor materialen en/of producten bedraagt 12 maanden.
- Voorts geldt dat voor onderdelen die door onderaannemers worden gegarandeerd, Siebers zorgdraagt voor het verstrekken van de garantie door de onderaannemer of leverancier aan Opdrachtgever. Indien deze garantie niet door onderaannemer of leverancier wordt verstrekt, wordt een dienovereenkomstige garantie door Siebers verstrekt.

Garantieperiode

-12 maanden.

-Conform garantieperiode onderaannemers/leveranciers.

2. Er wordt door Siebers nadrukkelijk geen garantie gegeven op materialen die geleverd zijn door derden. En eventueel bijkomende herstellkosten worden hiervoor in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

1. Indien Siebers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in hieronder is geregeld.
2. Siebers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Siebers is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtgever vrijwaart Siebers voor aanspraken van derden jegens Siebers, indien Siebers schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever of derden die Opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie heeft verstrekt, welke indien deze informatie wel bij de ondernemer bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
3. Siebers is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem, grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
4. Siebers is niet aansprakelijk voor gebreken in de uitvoering van de overeenkomst, indien de schade is te wijten aan opzet/ schuld/ verwijtbaar handelen van Opdrachtgever of derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk voor is, danwel door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens Opdrachtgever.
5. Siebers is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
6. Siebers is behoudens het daartoe bepaalde in de wet niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen en andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de eventuele gevolgen van die schade.
7. Indien Siebers aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Siebers beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De aansprakelijkheid van Siebers is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
9. Siebers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Siebers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Siebers toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
11. Siebers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Siebers of zijn leidinggevende ondergeschikten.
13. Op Opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.